

Relatório das Atividades do Exercício de 2019.

Finalidades Estatutárias: A Associação Espírita Beneficente Dr. Adolfo Bezerra de Menezes tem por finalidade congregar todas as pessoas de boa vontade para a promoção e fomento do estudo dos problemas sociais mais urgentes, com enfrentamento da solução dos mesmos valendo-se, para tal, dos recursos econômicos de que dispõe. A Associação objetiva a proteção gratuita a idosos de ambos os sexos, desamparados, em situação de vulnerabilidade social. Não faz distinção de etnia, nacionalidade, credo ou ideologia política e fornece assistência espiritual e material, extensiva às famílias em situação de vulnerabilidade social das periferias de São Paulo e Itaquaquecetuba. Os recursos obtidos de extenso quadro de associados-contribuintes tanto pessoas físicas quanto jurídicas, bazares temáticos, livrarias, lanchonetes, eventos, campanhas (Auta de Souza e do Quilo), contribuições de idosos (ILPI), telemarketing, e subvenções. **Infraestrutura:** são ao todo três unidades próprias a seguir descritas: - **Unidade I, Penha:** o Abrigo para Idosos conta com 2.408,90 m² de área construída, 09 dormitórios com banheiros, cozinha, refeitório, despensa, lavanderia, posto de enfermagem, consultório médico, consultório odontológico, recepção, portaria, sala de fisioterapia, salão de tv, espaço cultural, sala terapia ocupacional, jardim, 11 salas do setor administrativo, 02 vestiários com banheiros para funcionários, auditório com cerca de 476 lugares onde são feitas as palestras e conferências, livraria, lanchonete, 06 banheiros e 06 salas que abrigam os cursos doutrinários; - **Unidade II, São Miguel Paulista:** 1.881,45 m² de área construída, 10 salas para estudo, secretaria, consultório psicológico, bazar de artesanato, sala AA, 20 banheiros, clube de mães, despensa, cozinha, refeitório, lanchonete, bazar de roupas e móveis, livraria, biblioteca e auditório para palestras doutrinárias com 200 lugares; - **Unidade III, Itaquaquecetuba:** o Abrigo para Idosos conta com 1.854,33 m² de área construída, 02 dormitórios com 08 banheiros, cozinha, refeitório, jardim, sala de fisioterapia, lavanderia, 03 salas para o setor administrativo, 02 salas para guarda de materiais, posto de enfermagem, consultório médico, 05 banheiros, 02 salas de TV, despensa e auditório para palestras doutrinárias com 66 lugares. Há também o prédio que abriga o Serviço de Assistência Social com 08 salas para cursos, salão de eventos, cozinha, 13 banheiros, sala odontológica, 02 consultórios médicos, recepção, playground e bazar beneficente.

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EM INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS

Identificação dos Serviços:

1 - Público Alvo: as Unidades I e III (Abrigos Bezerra de Menezes e José Bacelar) respectivamente prestam serviços de abrigo em tempo integral, de forma contínua para idosos de ambos os sexos a partir dos 60 anos, com ou sem referência familiar e em situação de vulnerabilidade social. O atendimento se dá por meio de Assistência Social, Nutricional, Psicológica, Odontológica, Fisioterápica, Lazer e Jurídica.

2 - Capacidade de Atendimento: a Unidade I, situada à Rua Dona Vicentina Alegretti, 265 - Penha – Capital - SP tem capacidade para atender 127 idosos, sendo que em 2019 atingiu uma média mensal de 95; já a Unidade III, sita à Rua Frei Caneca, 280 - Bairro Pequeno Coração, Itaquaquecetuba / SP, com capacidade para atendimento de 53 idosos, no ano de 2019 atendeu uma média mensal de 50.

3 - Recursos Financeiros Envolvidos (Origem):

Receita da Associação	
Mensalidades e Campanhas	2.302.005
Donativos e Telemarketing	4.197.989
Eventos e Promoção	164.611
Bazares	1.856.656
Contribuições de Idosos (ILPI)	1.130.593
Lanchonete	238.148
Livraria	80.337
Subvenções	183.550
Doações Patrimoniais	218.869
Donativos em Espécie	288.276
Rendas Diversas	586.535
Total	11.247.569

Despesa da Unidade I	
Abrigados	3.075.240
Angariação e Cobrança	1.021.379
Deptº. Administrativo	1.839.503
Deptº. de Telemarketing	1.375.250
Deptº. de Veículos	111.223
Deptº. dos Bazares	770.159
Deptº. Doutrinário	312.538
Deptº. Nutrição	339.027
Depreciações	400.446
Total	9.244.765

Despesa da Unidade III	
Recursos Humanos	1.333.658
Alimentação	120.569
Medicamentos	62.714
Subvenções	149.550
Despesas Gerais	507.344
Total	2.173.835

4-Recursos Humanos Envolvidos: para atendimento aos acolhidos das duas Unidades e de seus vários setores, a Associação conta com 151 (cento e cinquenta e um) colaboradores, que somados aos 21 cobradores e aos 24 do Departamento de Telemarketing totalizam 196(cento e noventa e seis) funcionários, em parceria com 321 (trezentos e vinte um) voluntários.

5 - Abrangência Territorial: o Projeto desenvolve-se nos municípios de São Paulo e Itaquaquecetuba.

6 - Demonstração da Forma de Participação dos Idosos: após demonstrar o interesse em residir no Abrigo, a própria pessoa, um afim ou familiar, entram em contato com a Instituição para agendar uma entrevista com a equipe de internação que avalia caso a

caso. Feito isso, aguardam a vaga, observada a lista de espera cabendo ressaltar que normalmente o surgimento desta está atrelado ao falecimento ou à desinternação de idoso residente. Com o surgimento da vaga, os responsáveis pelo acolhimento visitam o idoso visando comprovar a real necessidade do atendimento. Ato contínuo, o Serviço Social entra em contato e orienta acerca dos procedimentos necessários ao acolhimento, tais como documentos pessoais e contrato.

Momento de Acolhimento e Recepção: concluído o estudo sobre a vida do idoso, a Assistente Social e Psicóloga esclarecem que o Abrigo se compromete a oferecer instalações físicas condizentes com as condições de habitabilidade, preservação do vínculo familiar (caso haja) e regularização da documentação, disponibilizando ambiente de respeito e dignidade, alimentação (café da manhã, colação, almoço, café da tarde, jantar e ceia), vestuário, material de higiene pessoal, atendimento médico na rede pública, medicação conforme prescrita, atividades socioeducacionais, fisioterápicas e culturais ministradas por funcionários e/ou voluntários.

A seguir dá-se o atendimento e apresentação à equipe multiprofissional para avaliação final. Vale ressaltar que a Instituição tem como meta prioritária a integração do idoso residente na comunidade em que passará a viver, e, sobretudo, sua convivência benéfica desde o dia em que concretizada sua internação. Para atingir tal meta recorre às seguintes atividades. **Artesanato:** realizado às terças-feiras nas dependências do Abrigo, das 9hs às 14hs, contando com 08 voluntárias que junto com os idosos, confeccionam bonecas, tapetes, chaveiros, lápis, almofadas, palhaços de fuxicos e outros; **Oficina de Atividades Manuais:** realizadas às quintas-feiras das 14hs às 17hs, por 03 oficineiras e um orientador socioeducativo; **Recreação:** realizada aos sábados das 13hs às 17hs por 03 voluntários que desenvolvem trabalhos de pintura, leitura e colagem; o que auxilia na integração e melhora da autoestima dos residentes; **Caminhada no Parque do Tiquatira:** todas as sextas-feiras das 9hs às 11:30hs, com transporte próprio e auxílio de voluntários e uma funcionária técnica em enfermagem; **Oficina de Memória:** realizadas as segundas-feiras das 15hs às 16:30hs com acompanhamento de 02 (duas) psicólogas e 01 (um) orientador socioeducativo; **Grupo de Interação:** roda de conversa com assuntos diversos sugeridos pelos idosos, **Sala de Leitura:** disponível diariamente para idosos interessados podendo desfrutar de um ambiente calmo e tranquilo; **ONG Presente de Alegria:** todo 3º domingo de cada mês um grupo de “palhaços” realiza visitas aos idosos, proporcionando-lhes alegria, descontração e resgate da infância; **Festa de Aniversariantes:** realizada na última quinta-feira de cada mês, em comemoração aos aniversariantes do mês com festa e muita música; **Ações Sociais:** eventos esporádicos realizados por empresas, bancos, escolas, universidades, grupos religiosos, com lanches da tarde, eventos musicais e teatro; **Eventos Externos:** passeio à Aparecida do Norte, Chácara Recanto em Santa Isabel, almoços/lanches no Shopping Penha, Clube Esportivo da Penha, pizzarias e buffets; **Festas Comemorativas:** fora da instituição oferecidas aos idosos por voluntários e ONG's (junina, aniversário e natal); **Semana do Idoso:** apresentação musical, de danças, sessão de cinema, atividades interativas, festas realizadas na instituição em homenagem aos idosos e visita de crianças de três a seis anos de escola infantil; **Estágio de Gerontologia:** uma vez por semana no primeiro semestre com alunos da USP-Leste, com a orientação da professora responsável e assistente social da Instituição; **Oficina de Informática:** realizada às quartas e quintas-feiras das 14hs às 17hs, com auxílio de uma voluntária; os idosos interessados se mantêm conectados ao universo digital; **Momento de Beleza:** manicure quinzenalmente; um cabelereiro duas vezes por mês (todos voluntários);

7 - Resultados obtidos a partir da atividade (prestação de serviços) realizada:

Os serviços prestados pela instituição em 2019 foram decisivos para o desenvolvimento da socialização dos idosos, contribuindo para a melhoria das relações interpessoais e intergeracionais, estimulando a criatividade, a concentração daí decorrendo uma melhoria na cognição e autonomia, a fim de proporcionar-lhes bem estar e qualidade de vida.

A integração do idoso à comunidade e familiares, deu-se através de eventos externos, possibilitando o fortalecimento dos vínculos afetivos e aumento da sua autoestima.

8 - Avaliação e Monitoramento: foram realizados uma vez por mês por meio de reunião com multiprofissionais e diretores que debateram assuntos relacionados aos idosos.

PROGRAMA - POSTO DE ASSISTÊNCIA ÀS COMUNIDADES SANTA INÊS E UNIÃO DE VILA NOVA Extensão da Unidade I

1 - Público Alvo: pessoas em situação de vulnerabilidade social da comunidade Santa Inês e União de Vila Nova.

2 - Capacidade de Atendimento: o programa tem capacidade para atendimento de 400 pessoas por mês, tendo, em 2019, atendido 349, perfazendo um total de 4.188 ao ano.

3 - Recursos Financeiros Utilizados: a Associação disponibilizou R\$ 11.354,00 para viabilizar todas as atividades programadas.

4 - Recursos Humanos Envolvidos: para a realização das atividades contamos em 2019 com uma equipe de 52 voluntários.

5 - Abrangência Territorial: o Programa atendeu às comunidades Santa Inês e União de Vila Nova nas dependências da Escola Estadual Maria Jovita, localizada à Rua Muru-Muru, sem número, no bairro do Ermelino Matarazzo – São Paulo/SP.

6 - Demonstração da forma de participação das famílias:

Cursos	Instrutor	Alunos	Domingo
Alfabetização para adultos	05	03	14/17hs
O que é Espiritismo	05	06	14/17hs
Evangelho	03	23	14/17hs
Assistência às Gestantes	02	20	14/17hs
Assistência às Mães de Recém Nascidos	02	23	14/17hs
Apoio a dependentes químicos	02	07	14/17hs
Maternal	04	33	14/17hs
Jardim	03	29	14/17hs
Evangelização Infantil I	02	33	14/17hs
Evangelização Infantil II	02	29	14/17hs
Evangelização Infantil III	04	32	14/17hs

Evangelização Infantil IV	02	17	14/17hs
Mocidade	02	07	15/17hs

Além dos cursos, foram servidos alimentos (sopa-210 pratos), 71 enxovais para recém-nascidos no ano, visitas domiciliares para incentivo do Evangelho no Lar e biblioteca circulante, sempre aos domingos no período vespertino. Na Páscoa e dia das crianças foram realizadas festas para todos os participantes. No Natal foram distribuídas 493 (quatrocentos e noventa e três) sacolas, com roupas, calçados, brinquedos e guloseimas às crianças das famílias cadastradas no Programa. Mensalmente foram sorteados cerca de 45 cestas básicas, juntamente com festas feitas para os aniversariantes do mês, com distribuição de bolo para todos e presentes para os aniversariantes. Em julho de 2019, excepcionalmente foi realizada a doação para os participantes do programa e comunidade cerca de 04 toneladas de alimentos e cobertores.

7 - Resultados obtidos a partir do programa realizado:

O trabalho possibilitou o desenvolvimento social das famílias atendidas no Posto de Assistência, em especial às gestantes, oferecendo-lhes esclarecimentos no cuidado tanto no período da gestação como no tratamento aos bebês, assim como na prevenção de problemas que possam vir de gestações não programadas. Os cursos ministrados incentivam as crianças e jovens a buscarem novos caminhos dentro da sua comunidade. Podemos concluir que programas como este, ainda que esporádicos (uma vez na semana) trazem substanciais mudanças na vida destas pessoas.

8 - Avaliação e Monitoramento: os instrutores e diretor social se reúnem uma vez ao mês com intuito de avaliar a aceitação do programa junto ao público-alvo.

PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA À COMUNIDADE NA UNIDADE II – MEIMEI

- 1) Público-alvo:** população em situação de vulnerabilidade social com dificuldades psicológicas e emocionais - Comunidade do bairro Vila Nova Curuçá – São Paulo/SP.
- 2) Capacidade de Atendimento:** o programa visa atender uma média de 200 (duzentas) pessoas por semana, tendo atendido em 2019, 754 (setecentas e cinquenta e quatro) ao mês, perfazendo um total de 9.048 (nove mil e quarenta e oito) no ano.
- 3) Recursos Financeiros Utilizados:** As receitas para custeio deste programa advém dos recursos obtidos pela Associação.

Despesa da Unidade II	
Recursos Humanos	215.460
Alimentação	23.044
Assistência Social	50.988
Despesas Gerais	105.718
Total	395.210

4) Recursos Humanos Envolvidos:

Unidade II – Meimei		
Departamento	Funcionários	Voluntários
Aux. Serviços Gerais	02	00
Cozinha	01	00
Administração	01	00
Manutenção	01	00
Portaria	03	00
Serviço Social	-	35
Total	08	35

5) Abrangência Territorial: o programa atende a comunidade de Vila Nova Curuçá, abrangendo, ainda, São Miguel Paulista – São Paulo/SP.

6) Demonstração da forma de participação dos atendidos: depois de cadastradas, as pessoas são orientadas de como participar das terapias e cursos oferecidos, e, havendo interesse, de como efetuar sua inscrição. Junto aos atendimentos foram oferecidos inúmeros benefícios: como distribuição de alimentos (cesta básica, sopa) e enxovais para recém-nascidos.

Terapias	Coordenadores	Participantes	Dia/Horário
A.A. Alcoólicos Anônimos	05	12	Seg. a Sex. 20hs as 22hs Sáb. e Dom. 18hs as 20hs
Emocionais Anônimos	03	06	Sábado 18:30hs as 20:30hs
Grupo de Dep. Química	07	50	Sexta 20hs as 22hs
Grupo de Depressão	06	15	Quinta 20hs as 21:30hs
Terapia Individual	01	06	Sexta 12hs as 18:30hs
Grupo de Gestantes	06	08	Terça 8:30hs as 13hs
Assistência à Alimentação	12	480 ao mês	Sábado 10:30hs as 12hs

7) Resultados obtidos a partir do programa realizado:

Através dos trabalhos de apoio, orientação e encaminhamento asseguraram-se aos participantes do programa espaços de referência para o desenvolvimento sociológico, independência e autoestima, colaborando para o desenvolvimento de estratégias de estímulo e potencialização de recursos necessários para a preservação da integridade do participante, acesso informação, articulação e comunicação com os órgãos do sistema de garantias de direito, com acesso às políticas públicas sociais locais. As ações de atendimento às famílias proporcionaram-lhes um processo coletivo de convivência familiar e comunitária, e enfrentamento para uma busca efetiva de melhores condições de vida.

8) Avaliação e Monitoramento: o Programa foi avaliado e monitorado pelo diretor da Assistência Social juntamente com o grupo de terapeutas e psicólogos que mensalmente se reúnem para avaliação caso a caso.

PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA ÀS FAMÍLIAS NA UNIDADE III - ITAQUAQUECETUBA

- 1) Público-alvo:** visando a melhoria social da comunidade, a Associação se propôs criar a um programa de incentivo às famílias em situação de vulnerabilidade social, a fim de ajudá-las a se desenvolver dentro da sociedade. Para isso, oferece-lhes cursos específicos nas áreas cultural, espiritual e profissional.
- 2) Capacidade de Atendimento:** o Programa tem capacidade para atender 100 (cem) famílias ao mês, tendo atendido, em 2019, 84(oitenta e quatro) perfazendo um total de 1.008 (mil e oito) famílias, com distribuição de 1.272 cestas básicas.
- 3) Recursos Financeiros Utilizados:** foram disponibilizados pela Associação R\$ 34.310,00 para a viabilização de todas as atividades.
- 4) Recursos Humanos Envolvidos:** para a realização das atividades contamos em 2019 com uma equipe de 45(quarenta e cinco) voluntários.
- 5) Abrangência Territorial:** o Programa atendeu a comunidade do bairro Pequeno Coração e adjacências de Itaquaquecetuba/SP.
- 6) Demonstração da forma de participação das famílias:** depois de cadastradas, as famílias foram informadas de como participar dos cursos oferecidos pelo programa, e, havendo interesse, fazer sua inscrição.

CURSO	INSTRUTOR	MATRICULADOS	DIA/HORÁRIO
ENSINO - ALFABETIZAÇÃO A ADULTOS	2	11	SABADO 08/12HS
INFORMÁTICA BÁSICA	1	7	SABADO 08/12HS
INFORMÁTICA AVANÇADA	1	10	SABADO 08/12HS
INGLÊS	1	12	SABADO 08/12HS
CORTE E COSTURA	2	6	SABADO 08/12HS
EVANGELIZAÇÃO - NASCIMENTO VIDA E MORTE	1	11	SABADO 08/12HS
TERAPIA DE FAMÍLIA II	1	3	SABADO 08/12HS
INFORMÁTICA BÁSICA TURMA II	1	5	SABADO 08/12HS
EVANGELIZAÇÃO	1	4	SABADO 08/12HS
INFORMATICA - EXCELL	1	11	SABADO 08/12HS
VOA JUNTO	1	4	SABADO 08/12HS
TOTAL		84	

Além dos cursos, ofereceu-se assistência odontológica, alimentos (cesta básica e sopa), roupas, calçados, enxovais para recém-nascidos, sempre aos sábados no período matutino. Na Páscoa foram distribuídos 300(trezentos) ovos para as crianças e no Natal distribuímos 859 (oitocentas e cinquenta e nove) sacolas com roupas, calçados, brinquedos e guloseimas para as crianças das famílias cadastradas no Programa.

7) Resultados obtidos a partir do programa realizado: O trabalho auxiliou as famílias na inserção na sociedade, dando apoio aos participantes através dos cursos profissionalizantes, que lhes possibilitou acesso ao mercado de trabalho, podendo, assim, obter renda para tornar-se independentes de programas governamentais e de auxílio social. As ações de atendimento às famílias proporcionou-lhes uma busca efetiva de melhores condições de vida.

8) Avaliação e Monitoramento: o Programa foi avaliado e monitorado pelo diretor social e instrutores, que mensalmente se reúnem a fim de mensurar a evolução do Programa, bem como sua aceitação e colaboração junto à comunidade.